

인터넷중독상담센터

가정방문상담 시스템 매뉴얼

〈가정방문상담사용〉



2014. 3. 12(수)

인터넷중독예방상담 실적관리 시스템

관리자 계정으로 로그인해 주십시오.



중독상담 | 예방교육 | 전문인력양성교육 | Sitemap

Sitemap

- Sitemap
- Sitemap

중독상담

- 접수관리
- 센터내방상담
- 가정방문상담
- 상담관리
- 전화상담

예방교육

- 교육관리
- 인터넷 레몬교실
- 스마트미디어 레몬교실
- WOW건강한인터넷멘토링

<https://bizz.iapc.or.kr>에 접속한 후,
ID와 PW로 로그인
※ ID와 PW 없을 경우 계정신청 후,
엄성희 연구원에게 승인 요청
(문의 : 02-3660-2624)

[가정방문상담 신청 접수 확인]

「중독상담->접수관리->가정방문상담」에
들어가면, 자신이 소속된 센터에 접수된
가정방문상담 내역 확인 가능

Sitemap

- Sitemap
 - Sitemap

Sitemap

중독상담

- 접수관리
 - 센터내방상담
 - 가정방문상담
- 상담관리
 - 전화상담
 - 온라인상담
 - ① - 센터내방상담
 - 가정방문상담
 - 집단상담
 - 화상채팅상담



- [방문상담 배정확인 및 실적입력]**
- ① - 「중독상담->상담관리->가정방문상담」에 들어가면 자신에게 배정된 상담 확인 가능
 - ② - 접수방법을 클릭하면 상담신청자와 내담자에 대한 정보 확인 가능
 - 이곳의 정보를 확인하여 신청자의 연락처로 전화하여 상담 일정 확정할 것 (배정 후 3일 이내)
 - ③ - 방문상담 진행 후, 결과보고서 업로드를 위해 실적입력 클릭 (상담 진행 후, 1주일 이내)

SEARCH

지역: 전체 | 상담일: | ~ | 접수방법: 전체 | 신청자: | 대상자: | 상담자: | 만족도 조사: 전체 | 상태: 전체

검색하기

접수번호	신청지역	접수방법	신청자	대상자	생년	성별	주호소	최종상담일	최근회기	상태	실적	만족도	승인
PERCRQ_0000000036003	서울	② 전화신청 (최승미)	테스트	테스트	1996	M				대기	③ 실적입력	X	X

기본 정보

기관 *	지역센터 ▼ 서울인터넷중독대응센터 ▼	접수번호	PERCRO_0000000036003
상담 기간 *	2014-03-10 ~ 2014-06-09		
신청자 * (호소 대상자와의 관계)	모 ▼	지역	서울
상담실 의뢰 경로 *	1599-0075 ▼	최종회기	1 회
내담자 *	중학생 ▼	내담자 이름 *	테스트
내담자 성별 *	남자 ▼	내담자 생년 *	1996 예) 1981
호소 대상 *	중학생 ▼	호소대상이름 *	테스트 [TGTUSR_000000011217]
호소 대상 성별 *	남자 ▼	호소대상 생일 *	1996-03-21 대상자 검색
주호소 *	온라인게임 ▼ (인터넷중독 종류)		
그 외 상담내용 *	기타 ▼	연계 기관	선택하세요 ▼
게임 유형	선택하세요 ▼	게임 이름	
인터넷중독 진단 검사 결과(사전)	선택하세요 ▼	인터넷중독 진단 검사 결과(사후)	선택하세요 ▼

[내담자의 기본정보 입력]
 「중독상담->상담관리->가정방문상담」에 들어가서, **내담자의 기본 정보 입력** 할 것
 - * 표시 모두 기재
 - 1회기 입력 전, **최초 한 번만** 입력

상담 기록 (당월 실적은 당월 말일까지만 등록 및 수정이 가능합니다.)

+ 회기추가

회기 *	1회 ▼
상담방법 *	가정방문상담 ▼
상담자 *	[imhappy21] 최승미 ▼
심리검사종류	
일시 *	2014-03-10 15시 ▼
상담내용(요약)	

[방문상담 결과보고서 업로드]

- 회기와 상담자는 자동 생성
- 상담방법은 1~6회기, 9~14회기의 경우, 가정방문상담 선택
- 상담을 진행한 일시 체크
- 상담내용(요약)은 미기재
- 2회기 이상부터 「회기추가」 클릭

① + 회기추가 - 회기삭제

②

③

사후관리대상자_가정방문상담 결과보고서 양식

사후관리대상자 가정방문상담 결과보고서

찾아보기...

상담취소(1회기이하) 상담종결(2회기이상)

회기별 저장 회기별 취소

[사후상담 결과보고서 업로드]

- ① - 「회기추가」를 클릭하면 9회기 이상부터 '사후관리입니다.' 메시지가 팝업으로 생성
- ② - 「사후관리대상자_가정방문상담 결과보고서 양식」을 다운 받아 작성 후, 결과보고서 업로드

[상담 종결 처리]

- ③ - 상담이 1회기만 진행되고 종결되었을 경우, 「상담취소(1회기 이하)」 클릭
- 상담이 2회기 이상 진행되고 종결되었을 경우, 「상담종결(2회기 이상)」 클릭
- ※ 상담 종결 클릭 후에는, 수정이 되지 않으나 수정 희망 시, 각 센터의 사업 담당자에게 연락

가정방문상담

홈 > 중독상담 > 상담관리 > 가정방문상담

SEARCH

지역: 전체 | 상담일: [] ~ [] | 접수방법: 전체

신청자: [] | 대상자: [] | 상담자: []

주호소: 전체

접수번호: PERCRQ_0000000036003 | 신청지역: 서울

수혜자 만족도 조사

01. 방문상담사는 약속한 상담시간과 장소를 잘 지켰다.
 매우 그렇다 그렇다 보통이다 그렇지 않다 전혀 그렇지 않다

02. 방문상담사는 친절한 편이다.
 매우 그렇다 그렇다 보통이다 그렇지 않다 전혀 그렇지 않다

03. 방문상담사는 나를 상담을 위해 준비를 잘 하였다.
 매우 그렇다 그렇다 보통이다 그렇지 않다 전혀 그렇지 않다

04. 가정방문 상담이 도움이 될 것 같다.
 매우 그렇다 그렇다 보통이다 그렇지 않다 전혀 그렇지 않다

05. 방문 상담은 전반적으로 만족스러운 편이다.
 매우 그렇다 그렇다 보통이다 그렇지 않다 전혀 그렇지 않다

상태: 완료 | 실적: [] | 만족도: 0 | 승인: 0

엑셀다운로드

[가정방문상담 종결 확인]

「중독상담->상담관리->가정방문상담」에 들어가면

가정방문상담 종결 확인 가능

- ① - 상태가 '완료'로 표시되어 있을 경우 종결된 것
 ※ 만일 '상담중'이라고 표시되어 있다면, 상담중 이거나 종결처리가 되지 않은 것이므로 종결 처리를 할 것

[만족도 및 승인 확인]

- ② - 만족도가 진행되었다면, 0표시가 되어 있고, 만족도란의 0를 클릭하면 결과가 팝업으로 생성
- ③ - 최종승인이 된 것은 0표시가 되며, 이를 모두 합산하여 상담료 지급